







Sachbearbeiter (m/w/d) für unsere Retouren- und Reklamationsbearbeitung

WIR SUCHEN SIE!

Wir sind ein inhabergeführtes Familienunternehmen mit Sitz in Berlin. Die Aktiv-Schuh Handelsgesellschaft mbH blickt auf über 122 erfolgreiche Jahre im Schuh-Einzelhandel zurück und ist der Marktführer in Berlin. Zu unserer Firmengruppe gehören die Konzepte:  aktivschuh  shoe4city  TIVOLA  HAMMER ASCHUH sowie Monolabel Stores mit internationalen Marken in über 50 Stores bundesweit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Sachbearbeiter (m/w/d) für unsere Retouren- und Reklamationsbearbeitung in Teilzeit oder Vollzeit** für unsere Zentrale in Berlin-Adlershof. Diese Position bietet abwechslungsreiche Aufgaben, kurze Entscheidungswege sowie eine langfristige Perspektive. Lernen Sie uns kennen und werden Sie ein Teil unserer Familie.

Was bringen Sie mit?

- Abgeschlossene Ausbildung im logistischen oder kaufmännischen Umfeld
- Einschlägige Berufserfahrung im Lagerbereich, idealerweise in der Reklamationsbearbeitung
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie körperliche Fitness
- Kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit gepaart mit Engagement und Zuverlässigkeit
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Spaß an der Arbeit im Team
- Sichere MS Office Kenntnisse sowie praktische Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was sind Ihre Aufgaben?

- Zentraler Ansprechpartner (m/w/d) für Kunden, Lieferanten und Hersteller im Reklamationsfall
- Bearbeitung von Waren-, Kunden- und Onlinereklamationen, Reparaturen sowie Retouren
- Warenkontrollen und Prozessabwicklung von Saisonretouren
- Verantwortung für die Lagerverwaltung und Versand von Reklamationen
- Enge Zusammenarbeit mit den Filialen, dem Einkauf und der Logistik
- Erfassung der Reklamationen im Warenwirtschaftssystem
- Überprüfung von Qualitätsstandards und Optimierung interner Prozessabläufe

Was bieten wir Ihnen?

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben in einem innovativen Familienunternehmen
- Eine intensive Einarbeitung für Ihren perfekten Start bei uns
- Eine offene und angenehme Arbeitsatmosphäre mit marktge-rechter und leistungsorientierter Vergütung
- Perspektive zur Weiterentwicklung
- Mitarbeiterrabatte von bis zu 50% sowie 20% Rabatt für Freunde und Familie sowie weitere attraktive Mitarbeitervorteile

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrem nächstmöglichen Eintrittstermin sowie Ihren Gehaltsvorstellungen an jobs@aktiv-schuh.de.



aktivschuh

Georg-Schendel-Straße 2, 12489 Berlin
Tel. 030.30 32 890